

お客様各位

2024年1月29日
株式会社山口油屋福太郎



商品についてのお詫びと自主回収のお知らせ

平素より、弊社店舗ならびに弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当店で販売しました下記商品の一部におきまして、消費期限の誤表示が判明いたしました。

お客様のお手元に「2024.04.20」の消費期限が表示されている「百年食パン」がございましたら、お召し上がりにならず、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口もしくは福太郎本社売店までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後このようなことが無きように、商品管理体制の徹底や検品強化など、再発防止に努めて参ります。

何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

【販売店舗】 福太郎本社売店

【対象商品】 百年食パン

【販売日時】 2024年1月27日 13:00~16:30

【消費期限】 商品裏面の消費期限欄に「2024.04.20」と誤表示されているもの
※正しい期限は「2024.01.29」になります。

【回収方法】

お手元に対象商品をお持ちのお客様には誠に申し訳ございませんが、店頭スタッフにお申し出いただきますか、下記お問合せ窓口までご一報をいただきますようお願い申し上げます。該当商品と引き換えに、ご返金または商品交換にて対応させていただきます。

【お問い合わせ窓口】 株式会社山口油屋福太郎 お客様係

〒815-0001 福岡県福岡市南区五十川 1-1-1

電話番号：フリーコール 0120-71-4444（受付時間 9:00~17:30/土日祝を除く）

以上